МБОУ «Лицей № 24 имени Героя Советского Союза А.В.Корявина»

Учитель русского языка и литературы высшей квалификационной категории Рыжова С.С.

Диалоговое взаимодействие на уроках русского языка как средство повышения коммуникативной активности обучающихся в ходе подготовки к итоговой аттестации

В формировании коммуникативных навыков, помимо семьи и социума, важную роль играет школа. Процесс общения, говорения происходит как на уроках, так и во внеурочной деятельности. С учетом нормативно-возрастного развития ребёнка развитие коммуникативных навыков задаёт содержание и характеристики учебной деятельности на уроках гуманитарного цикла, в частности на уроках русского языка и литературы.

Одной из наиболее универсальных технологий, применимых на разных ступенях образовательной системы и на любом предметном содержании, является технология проблемно-диалогического обучения. Проблемно-диалогическое обучение – это тип обучения, обеспечивающий творческое усвоение знаний учащимися *посредством диалога с учителем*.

Любой человек находит свою сущность в диалоге, который является мощным средством предупреждения изоляции, возникновения одиночества личности.

Диалог на уроке – это особая коммуникативная атмосфера, которая помогает ученику развивать интеллектуальные и эмоциональные свойства личности; это равноправное субъект - субъектное взаимодействие, позволяющее искать истину вместе. Целью диалога  является формирование межличностного взаимодействия, представляющего собой близкую к естественной жизни ситуацию, в которой учащиеся забывают об условностях (урок, учитель, отметка), мешающих им проявить себя на личностном и межличностном уровнях.

Учебный диалог – это способ отношений. В диалоге проявляются важнейшие формы человеческих отношений: взаимоуважение, взаимообогащение, сопереживание, сотворчество.

Диалог – форма речи, состоящая из регулярного обмена высказываниями, репликами, на языковой состав которых влияет непосредственное восприятие речевой деятельности говорящих.

В свете намечающихся изменений в ОГЭ в 9 классе, введении устной части, включающей в себя чтение и говорение, диалоговое взаимодействие и развитие коммуникативных навыков у учащихся становится ещё более актуальным.

В штатный режим планируется ввести устную часть в 2018 году как допуск к ОГЭ.

Апробация устной части ОГЭ в 9 классе, проведенная в МБОУ «Лицей № 24 имени Героя Советского Союза А.В.Корявина» в 2017 году, состояла из двух моделей: компьютерной и устной (беседа с учителем).

Устное собеседование по русскому языку, предлагаемое Министерством образования РФ в 2018 году, предполагается провести в форме беседы с учителем и состоит оно из четырёх заданий.

**Задание 1** – чтение вслух небольшого текста.

**В задании 2** предлагается пересказать прочитанный текст, дополнив его высказыванием.

**В задании 3** предлагается выбрать один из трёх предложенных вариантов беседы: описание фотографии, повествование на основе жизненного опыта, рассуждение по одной из сформулированных проблем.

**Задание 4 –** беседа по теме предыдущего задания.

В процессе говорения учащийся должен показать степень владения всеми видами речи (описание, повествование, рассуждение), строить монологическое высказывание в соответствии с поставленной задачей, умение вести диалог. Следовательно, на уроках русского языка следует уделять особое внимание основным видам деятельности: говорению, слушанию, письму и чтению. Именно эти виды деятельности лежат в основе процесса речевой коммуникации.

В развитии системы универсальных учебных действий в составе личностных, регулятивных и познавательных действий особую значимость приобретают коммуникативные действия:

* правильно оформлять свои мысли в устной и письменной речи;
* правильно строить цепь логических рассуждений, выдвигать гипотезы и уметь их обосновывать;
* свободно выражать мысли и чувства в процессе речевого общения;
* воспринимать информацию с учетом поставленной учебной задачи;
* знать особенности диалогической и монологической речи;
* строить речевое монологическое высказывание в соответствии с поставленными задачами.

Коммуникативные навыки – это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

В мире современных технических достижений (мобильных телефонов, интернета и т.п.) умение общаться становится одним из самых необходимых и ценных навыков. Коммуникативные навыки очень важны для личностного развития, профессионального роста и самовыражения, так как определяют успешность взаимодействия с миром, окружающими людьми, самим собой.

Говоря о подготовке девятиклассников к устной части ОГЭ, я рекомендую включать в урок словесные разминки, аналогичные заданиям, данным в качестве образца для проведения экзамена. Так, для составления учебного диалога можно использовать карточки, разработанные для 4 задания - собеседования.

Карточка собеседника-экзаменатора

Тема 1. Праздник

Опишите фотографию.

1) Какие праздники Вам нравятся больше и почему (домашние, школьные, праздники в кругу друзей)?

2) Когда можно сказать, что праздник удался?

3) Вы больше любите праздник или подготовку к нему? Почему?

Карточка собеседника-экзаменатора

Тема 2. Поход (экскурсия)

Расскажите о том, как Вы ходили в поход (на экскурсию).

1) Чем, по Вашему мнению, полезны походы (экскурсии)?

2) Что бы Вы порекомендовали Вашим сверстникам, которые собираются

Впервые отправиться в поход (на экскурсию)?

3) Что, по Вашему мнению, самое важное в походе (на экскурсии)?

Карточка собеседника-экзаменатора

Тема 3. Мода

Всегда ли нужно следовать моде?

1) Что означает , по Вашему мнению, слово «модный»?

2) Вы слушаете чужие советы? Чьи советы для Вас особенно важны?

3) Приведите пример отрицательного влияния моды.

Предполагаемая беседа по данным карточкам соответствует традиционной структуре:

1. Определение темы беседы.
2. Побуждение собеседника рассказать о себе.
3. Обмен мнениями, впечатлениями.
4. Поддержание контакта, выражение заинтересованности.
5. Завершение беседы.

Готовя учебный диалог, следует учитывать ряд организационных моментов:

* ни одна из реплик не должна остаться без ответа;
* учебный диалог ограничен во времени;
* если ученик не активен, он испытывает недостаток знаний;
* учебный диалог требует полных ответов;
* учебный диалог требует предварительной подготовки, определенной базы знаний.

Словесная разминка, проводимая мною на уроках русского языка, состоит из аспектов, аналогичных тем, что рекомендуют для подготовки к устной части ОГЭ. Предлагаю несколько вариантов.

Вариант 1 (тема «Любите ли вы читать?»)

* Назовите свою любимую (или последнюю прочитанную) книгу.
* Кто и когда дал или посоветовал вам её почитать?
* Кто из героев понравился вам больше других?
* О чем вас заставила задуматься книга?

Вариант 2 (тема «Как вы относитесь к чтению?»)

* Как вы понимаете семейное чтение? Можно ли ребёнку привить вкус к чтению?
* Является ли чтение вашим любимым занятием?
* Считаете ли вы необходимым читать в век компьютеризации?
* Можете ли вы обосновать необходимость чтения?

Вариант 3 (тема «Школьный урок»)

* Расскажите о своём любимом школьном предмете.
* Когда и почему у вас появился интерес к этой дисциплине?
* Какую интересную информацию вы получили, изучая этот предмет?
* Как любимый школьный предмет поможет вам в выборе будущей профессии?

Вариант 4 (тема «Любимый праздник»)

* Расскажите о вашем любимом семейном празднике.
* Какое участие в этом семейном мероприятии принимают члены вашей семьи?
* Какую роль играете вы (какое поручение выполняете)?
* Как вы понимаете выражение «семейные традиции»? Как вы к ним относитесь?

Вариант 5 (тема «Занятия спортом»)

* Занимаетесь ли вы каким-либо видом спорта?
* Какие качества развивают занятия спортом?
* Как вы понимаете выражение «здоровый образ жизни»?
* Какую роль в формировании привычки к ЗОЖ играют уроки физкультуры?

В качестве домашнего задания предлагаю учащимся создание презентации (картинка + основные положения (аспекты) для рассказа о себе или вопросы для беседы и рассуждения на заданную тему). Это помогает ученикам глубже понять структуру задания, учит составлять план ответа, определять главную мысль высказывания и подбирать ключевые слова для построения текста монологического характера.

В 9 классе можно не только отрабатывать навыки говорения, умение составлять тексты разных стилей, но и создавать ситуацию экзамена. Среди учащихся назначается организатор, который следит за временем; эксперты, которые отмечают нарушения речи. Фиксируя речевые недочеты, повторы и грамматические ошибки в построении предложений и формах слов, учащиеся в дальнейшем стараются в своём ответе избегать этих ошибок. Кроме того, по моему мнению, учащиеся проходят своеобразную психологическую адаптацию.

Большой интерес вызывают домашние задания, связанные с придумыванием вопросов для предстоящей беседы на уроке в формате «беседа с одноклассником». Такие задания нравятся и шестиклассникам, и восьмиклассникам, и девятиклассникам – ребятам всех возрастов. При этом учащиеся должны помнить, что беседа – это устный разговор двух или нескольких собеседников. По форме она представляет собой диалог, в котором собеседники могут обмениваться как краткими репликами, так и цельными высказываниями.

Большое значение при составлении диалога имеет и знание речевой ситуации:

* кто и с кем общается (один на один – знакомый/ друг; один на один – знакомый/ незнакомый; один со многими);
* место, время и обстановка (официальная или неофициальная);
* цель общения (общение, сообщение, воздействие)

Проблемно-диалоговое обучение предполагает работу в паре и в группе.

Можно дать ученикам задание – составить и разыграть диалог по заданному началу. Например:

- Вы слышали, что произошло…?

- Как Вам нравится здесь?

- Вы смотрели вчера…?

- Вы, наверное, занимаетесь спортом?

- У меня такое впечатление, что здесь сегодня будет весело. А как Вам кажется?

Так, любой участник этого диалога имеет возможность развивать свои индивидуальные способности и качества личности. В ходе диалогового обучения школьники учатся

* критически мыслить,
* решать сложные проблемы на основе анализа информации,
* обсуждать альтернативные мнения,
* принимать продуманные решения,
* участвовать в дискуссии,
* общаться с другими людьми.

Диалоговое взаимодействие помимо развития коммуникативных навыков позволяет учащемуся преодолеть психологический барьер:

* страх совершить ошибку,
* страх осуждения за неправильную мысль,
* страх не угадать то направление размышления, которое соответствует теме диалога,
* страх не справиться с заданием.

Формы организации могут быть использованы различные: парная, групповая, коллективная – работы в парах сменного состава.

Работа в группе предполагает не только беседу, но и её анализ: насколько успешно и эффективно прошло общение, причины успеха или неудачи. Оценивается не только умение собеседников говорить, слушать и слышать, но и употребление ими невербальных средств общения (мимики, жестов и т.д.).

Коммуникативные действия осваиваются преимущественно за счёт варьирования форм обучения. Поскольку проблемно-диалогические методы и продуктивные задания позволяют работать и в парах, и в группах, школьники учатся слушать другого, договариваться, распределять роли.

Учебная деятельность в режиме данной технологии помогает учителю и ученикам сделать процесс развития мышления более целенаправленным и эффективным, а изучение предметов творческим и интересным.

Технология диалогового взаимодействия позволяет

* учиться вести диалог,
* выделять главное (и в читаемых текстах, и в разговоре),
* выстраивать беседу, придерживаясь главной темы,
* точно формулировать вопросы и уметь отвечать на заданные,
* терпимо относиться к иному мнению,
* уметь тактично отстаивать свою точку зрения, не навязывая ее другим,
* быть способным слушать и слышать собеседника,
* ссылаясь на достоверные источники, доказывать свою правоту.

Метапредметные результаты проблемного диалога – универсальные учебные действия, которые делятся на три группы: познавательные, коммуникативные и регулятивные. В становление познавательных действий каждый компонент технологии вносит свой вклад. Диалог и все продуктивные задания, связанные с ним, развивают речь.

Таким образом, диалоговое взаимодействие на уроке действительно обеспечивает повышение коммуникативной активности учащихся, достижение установленных результатов и является эффективным средством при подготовке к устной части ОГЭ в 9 классе.